

## Les facteurs qui influent sur l'efficacité des groupes

Il ne suffit pas de mettre des personnes ensemble pour que « naturellement » elles produisent un travail efficace dans une ambiance sereine et de coopération. Un certain nombre de facteurs ont une influence directe sur le fonctionnement du groupe et sur son efficacité.

	<b>Facteurs favorables</b>	<b>Facteurs défavorables</b>
<b>Taille du groupe</b>	Le nombre de membres correspond à la nature de la tâche, le groupe n'est pas trop important.	Il y a trop ou trop peu de membres pour accomplir la tâche
<b>Hétérogénéité</b>	Le groupe présente un large éventail de compétences et de points de vue.	Le groupe est homogène, l'éventail des compétences et des points de vue n'est pas très large.
<b>Égalité des efforts</b>	Les membres se partagent le travail.	La participation des uns et des autres est inégale.
<b>Responsabilité</b>	Les membres du groupe savent que l'effort de chacun est nécessaire ; la contribution de chaque membre est établie avec précision.	Les membres ne savent pas si leur contribution va servir à quelque chose ; la participation de chacun ne peut être clairement établie.
<b>Cohésion</b>	La cohésion du groupe est forte : les membres sont interdépendants et se sentent engagés vis-à-vis des autres membres du groupe.	Les membres ne se sentent pas engagés vis-à-vis des autres membres du groupe ; le sentiment d'angoisse est fort.
<b>Objectif</b>	Les membres visent un même objectif.	Les objectifs sont divers ; les membres ne peuvent définir un objectif commun.
<b>Nature de la tâche</b>	La tâche est complexe : elle ne peut être réalisée plus rapidement par un membre seul que par le groupe et nécessite des contributions diverses.	La tâche est simple, elle peut être réalisée plus rapidement par un individu que par un groupe. La participation de chacun n'est pas indispensable.
<b>Temps</b>	Les membres ont assez de temps pour exprimer leurs idées, leurs démarches, et pour faire la synthèse des points de vue.	Les membres n'ont pas assez de temps pour développer leurs arguments, pour réfléchir.
<b>Évaluation</b>	L'évaluation s'intéresse : à la performance individuelle / à la participation individuelle / au fonctionnement du groupe / à sa productivité.	L'évaluation ne s'intéresse qu'à la performance individuelle des membres ; l'évaluation ne concerne que le fruit du travail de groupe ; les stratégies mises en place ou les contributions individuelles ne sont pas valorisées.
<b>Dynamique du groupe</b>	Les membres du groupe exercent des responsabilités différentes ; ils s'intéressent au climat de leur groupe et à l'efficacité de son fonctionnement.	Les responsabilités ne sont exercées que par une seule personne dans le groupe ; le groupe fonctionne sans analyse particulière concernant son fonctionnement.

D'après Philip C. ABRAMI, *L'apprentissage coopératif : théories, méthodes, activités*,  
Editions de la Chenelière, Québec, 1996.